



## AVVISO IMPORTANTE !

Gentile Utente,

questa che ha ricevuto è l'ultima fattura emessa da Pragma Spa, le prossime fatture Le saranno inviate da Como Acqua Srl, nuovo gestore del servizio idrico per tutta la provincia di Como, che ci subentra dal 1° gennaio 2019.

La presente fattura contabilizza i Suoi consumi effettivi dell'ultimo periodo nonché quelli presunti a tutto il 31 dicembre 2018, per questo motivo Le andremo ad addebitare gli importi in due momenti diversi, qualora Lei non avesse la domiciliazione bancaria Le abbiamo allegato due bollettini postali con scadenza differenziata, eventuali conguagli Le saranno riconosciuti nelle prossime fatture emesse da Como Acqua Srl.

La domiciliazione bancaria, qualora Lei l'avesse attivata, nonché i rapporti con Pragma Spa sono automaticamente volturati a Como Acqua Srl senza alcun onere per Lei.

Cogliamo l'occasione per inviarLe i nostri più cordiali saluti per averLa avuta come nostro gradito cliente certi che la nuova gestione potrà soddisfare al meglio le Sue esigenze.

Mariano Comense, 15 ottobre '18

L'Amministratore Unico  
Avv. Stefano Poltronieri

---

## AVVISO PER I POSSESSORI DI PARTITA IVA

Gentile Utente,

per disposizioni normative (c.d. "legge di bilancio" anno 2018), a partire dal 1° gennaio 2019, le fatture elettroniche dovranno essere obbligatoriamente trasmesse utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI) e secondo il formato XML oggi in vigore per le fatture verso la Pubblica Amministrazione.

Le fatture emesse con modalità diverse si intenderanno come non emesse, con le conseguenti responsabilità sia in capo al fornitore che al cliente.

Al fine di poter adempiere a tale obbligo di emissione ed invio delle fatture elettroniche, Le chiediamo di comunicarci il codice destinatario che la identifica all'interno del Sistema di Interscambio (SDI), l'indirizzo PEC e la scelta (SDI o PEC) ove ricevere le sue fatture elettroniche.

Per questo motivo la invitiamo sul nostro sito aziendale <http://pragma-spa.it/> dove alla sezione "AVVISI - PER I POSSESSORI DI PARTITA IVA" trova il link dove poter comunicare, per tutte le Sue utenze del servizio idrico diverse da "uso abitazione", i dati richiesti.

Anticipatamente La ringraziamo per l'attenzione accordataci.

Pragma S.p.A.

Gentili Clienti,

con deliberazione n. 36, il Consiglio Provinciale di Como ha affidato la gestione del Servizio Idrico Integrato a COMO ACQUA S.r.l., la nuova società a totale capitale pubblico attiva sul territorio provinciale.

A partire dal 1° gennaio 2019 COMO ACQUA S.r.l. si occuperà operativamente del Servizio Idrico Integrato subentrando, a seguito di fusione per incorporazione, alle attività finora svolte da PRAGMA S.p.A.

COMO ACQUA avrà la grande responsabilità di gestire una risorsa indispensabile, ma limitata, come l'acqua. È con questa consapevolezza che indirizzerà le sue scelte strategiche ed operative con particolare attenzione rivolta a finalità di responsabilità sociale e di tutela dell'ambiente oltre che verso gli indispensabili risultati in termini di maggiori investimenti sulle reti e sugli impianti.

COMO ACQUA ha l'obiettivo di soddisfare le aspettative dei propri Clienti fornendo servizi di qualità, informazioni accurate, precise ed esaurienti, relativamente all'erogazione del Servizio Idrico Integrato.

Per far questo COMO ACQUA sarà presente sul territorio a Mariano Comense in via dei Cipressi, 8 negli uffici attualmente occupati da PRAGMA S.p.A.

Qui potrete continuare a recarvi per il disbrigo delle pratiche di natura amministrativa (stipula contratti di fornitura, disdette, volture, ecc.) e di carattere tecnico (richieste di nuovi allacciamenti, pose di contatori, ecc.).

In un primo momento, fino a successive ulteriori comunicazioni, per ottenere le informazioni commerciali e operative rimarranno attivi i consueti numeri di PRAGMA S.p.A. reperibili sul portale <http://pragma-spa.it/>

Certi di poter contare sulla Vostra collaborazione

**COMO ACQUA S.r.l.**