



**COMUNE DI LURAGO D'ERBA**  
**Provincia di Como**

**SERVIZIO MENSA 2026-2027 - Istruzioni per l'uso**

<b>Chi deve effettuare l'iscrizione</b>	I genitori devono effettuare l'iscrizione per i bambini frequentanti il servizio mensa presso le scuole di Lurago d'Erba (anche la scuola dell'Infanzia).
<b>Come e Quando presentare l'iscrizione</b>	L'iscrizione va effettuata esclusivamente on-line dal 10 giugno al 31 luglio 2026.
<b>Quali password utilizzare per l'iscrizione on-line</b>	I genitori che avevano già almeno un figlio frequentante il servizio mensa nell'anno scolastico 2025/2026 potranno procedere con l'iscrizione on-line entrando nel portale <a href="https://luragoderba.ecivis.it">https://luragoderba.ecivis.it</a> utilizzando le credenziali già in loro possesso. Gli altri genitori dovranno invece entrare sul sito <a href="https://luragoderba.ecivis.it">https://luragoderba.ecivis.it</a> , accedere alla sezione "Iscrizioni", registrarsi e quindi seguire la procedura per l'iscrizione.
<b>Costo del servizio</b>	€ 5,00 a pasto per i residenti; € 5,50 a pasto per i non residenti; La presenza in mensa del bambino sarà rilevata direttamente dagli operatori scolastici. Ogni volta che il bambino fruirà del servizio mensa, l'importo del pasto verrà addebitato sul conto elettronico.
<b>Come si paga</b>	Il pagamento del servizio mensa potrà essere effettuato accedendo direttamente al Portale WEB dei Genitori all'indirizzo <a href="https://luragoderba.ecivis.it">https://luragoderba.ecivis.it</a> utilizzando le credenziali di accesso già in vostro possesso (oppure con SPID o CIE) collegandosi al link "Esegui Ricarica", selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili.
<b>Modalità di pagamento</b>	Il pagamento dovrà essere effettuato utilizzando il Sistema Pago PA, attivo presso qualsiasi banca accreditata (quasi la totalità del sistema bancario), che consente: a) l'addebito su conto corrente bancario; b) il pagamento con CARTA DI CREDITO, DEBITO o PREPAGATA; c) l'utilizzo di sistemi alternativi quali PAYPAL e SATISPAY; d) il pagamento tramite gli sportelli del circuito PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, ecc...): presentando la Lettera di Pagamento stampata dal Portale dei Genitori <a href="https://luragoderba.ecivis.it">https://luragoderba.ecivis.it</a> selezionando in fase di ricarica "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?". In questi casi il pagamento potrà avvenire anche per contanti. <u>In alternativa alla stampa, la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPA dal proprio smartphone.</u>  Il Servizio di ricarica sarà disponibile h. 24  Gli uffici comunali si rendono disponibili negli orari di apertura al pubblico ad effettuare la stampa della Lettera di Pagamento qualora i genitori siano impossibilitati ad accedere alla piattaforma on line.
<b>Chi è il titolare del conto elettronico?</b>	Il titolare, per le famiglie con bambini già frequentanti la mensa scolastica nell'a.s. 2025/2026, rimane l'attuale intestatario del conto elettronico. Diversamente il titolare è il genitore che effettuerà l'iscrizione on-line.
<b>La ricarica può essere effettuato solo dal genitore intestatario?</b>	NO, la ricarica può essere effettuata anche da altro componente maggiorenne della famiglia. Non sono previste soglie minime/massime di versamento.
<b>Posso verificare il saldo del conto elettronico?</b>	Accedendo al sito internet <a href="https://luragoderba.ecivis.it">https://luragoderba.ecivis.it</a> con le Vostre credenziali e password oppure autenticandovi con Spid o CIE.

<p><b>Posso ricevere sul cellulare o via e-mail un avviso di esaurimento del credito?</b></p>	<p>Il Comune potrà inviare, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo e-mail, comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio. Potrà anche inviare, fermo restando che l'utente è sempre tenuto a verificare il saldo disponibile del proprio conto elettronico, un avviso di esaurimento del credito.</p>
<p><b>Riduzioni</b></p>	<p>Sono previste riduzioni tariffarie per i genitori con più figli iscritti ai servizi di refezione</p> <p><b>RESIDENTI:</b>  Riduzione 2° figlio: -10% (costo attuale di 1 pasto = 4,50 euro)  Riduzione 3° figlio: -15% (costo attuale di 1 pasto = 4,25 euro)</p> <p><b>NON RESIDENTI:</b>  Riduzione 2° figlio: -10% (costo attuale di 1 pasto = 4,95 euro)  Riduzione 3° figlio: -15% (costo attuale di 1 pasto = 4,68 euro)</p>
<p><b>Agevolazioni</b></p>	<p>Concesse ai residenti in relazione alle fasce di reddito previste per il servizio mensa</p> <p>Le attuali fasce di reddito sono le seguenti:</p> <p>Fascia 1 - Valori ISEE da € 0,00 a € 5.574,92 - Esente  Fascia 2 - Valori ISEE da € 5.574,93 a € 9.373,85 - Riduzione 50%  Fascia 3 - Valori ISEE da € 9.373,86 in poi - Tariffa piena</p> <p>Sarà necessario presentare dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi del D.P.R. 445/00 attestante il valore di ISEE in corso di validità.</p>
<p><b>Diete Speciali o Etico-Religiose</b></p>	<p>Per richieste di somministrazione diete speciali e/o etico-religiose le stesse potranno essere effettuate in un secondo momento e direttamente all'azienda gestore del servizio di Refezione. Le relative modalità di adesione saranno rese disponibili sul sito internet del comune al seguente link <a href="https://www.comune.luragoderba.co.it">https://www.comune.luragoderba.co.it</a></p>
<p><b>Informazioni/Assistenza</b></p>	<p>Per assistenza nell'inserimento dei dati e per informazioni sul servizio sarà possibile rivolgersi all'Ufficio Segreteria all'indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:messo@comune.luragoderba.co.it">messo@comune.luragoderba.co.it</a> - Telefono 031.3599514</p> <p>Per informazioni in merito alla situazione pagamenti sarà possibile rivolgersi all'Ufficio Tributi all'indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:tributi@comune.luragoderba.co.it">tributi@comune.luragoderba.co.it</a> - Telefono 031.3599521</p>