



COMUNE DI LURAGO D'ERBA
Provincia di Como

SERVIZIO MENSA a.s. 2024/2025 - Istruzioni per l'uso

Chi deve effettuare l'iscrizione	I genitori devono effettuare l'iscrizione per i bambini frequentanti il servizio mensa presso le scuole di Lurago d'Erba (anche per la scuola dell'Infanzia).
Come e Quando presentare l'iscrizione	L'iscrizione va effettuata esclusivamente online dal 10 giugno al 31 luglio 2024.
Quali password utilizzare per l'iscrizione online	<p>I genitori che avevano già almeno un figlio frequentante il servizio mensa nell'anno scolastico 2023/2024 potranno procedere con l'iscrizione online entrando nel portale https://luragoderba.ecivis.it utilizzando le credenziali già in loro possesso.</p> <p>Gli altri genitori dovranno invece entrare sul sito https://luragoderba.ecivis.it, accedere alla sezione "Iscrizioni", registrarsi e quindi seguire la procedura per l'iscrizione.</p>
Costo del servizio	<p>€ 5,00 a pasto per i residenti;</p> <p>€ 5,50 a pasto per i non residenti;</p> <p>La presenza in mensa del bambino sarà rilevata direttamente dagli operatori scolastici. Ogni volta che il bambino fruirà del servizio mensa, l'importo del pasto verrà addebitato sul conto elettronico.</p>
Come si paga	Il pagamento del servizio mensa potrà essere effettuato accedendo direttamente al Portale WEB dei Genitori all'indirizzo https://luragoderba.ecivis.it utilizzando le credenziali di accesso già in vostro possesso (oppure con SPID o CIE) collegandosi al link "Esegui Ricarica", selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili.
Modalità di pagamento	<p>Il pagamento dovrà essere effettuato utilizzando il Sistema PagoPA, attivo presso qualsiasi banca accreditata (quasi la totalità del sistema bancario), che consente:</p> <ol style="list-style-type: none">l'addebito su conto corrente bancario;il pagamento con CARTA DI CREDITO, DEBITO o PREPAGATA;l'utilizzo di sistemi alternativi quali PAYPAL e SATISPAY;il pagamento tramite gli sportelli del circuito PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, ecc...): presentando la Lettera di Pagamento stampata dal Portale dei Genitori https://luragoderba.ecivis.it selezionando in fase di ricarica "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?". In questo caso il pagamento potrà avvenire anche per contanti. <u>In alternativa alla stampa, la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPA dal proprio smartphone.</u> <p>Il Servizio di ricarica sarà disponibile h. 24</p> <p>Gli uffici comunali si rendono disponibili negli orari di apertura al pubblico ad effettuare la stampa della Lettera di Pagamento qualora i genitori siano impossibilitati ad accedere alla piattaforma online.</p>

Chi è il titolare del conto elettronico?	Il titolare, per le famiglie con bambini già frequentanti la mensa scolastica nell'a.s. 2023/2024, rimane l'attuale intestatario del conto elettronico. Diversamente il titolare è il genitore che effettuerà l'iscrizione online.
La ricarica può essere effettuata solo dal genitore intestatario?	NO, la ricarica può essere effettuata anche da altro componente maggiorenne della famiglia. Non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Posso verificare il saldo del conto elettronico?	Accedendo al sito internet https://luragoderba.ecivis.it con le Vostre credenziali e password oppure autenticandovi con SPID o CIE.
Posso ricevere sul cellulare o via e-mail un avviso di esaurimento del credito?	Il Comune potrà inviare, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo e-mail, comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio. Potrà anche inviare, fermo restando che l'utente è sempre tenuto a verificare il saldo disponibile del proprio conto elettronico, un avviso di esaurimento del credito.
Riduzioni	Sono previste riduzioni tariffarie per i genitori con più figli iscritti ai servizi di refezione RESIDENTI: Riduzione 2° figlio: -10% (costo attuale di 1 pasto = 4,50 euro) Riduzione 3° figlio: -15% (costo attuale di 1 pasto = 4,25 euro) NON RESIDENTI: Riduzione 2° figlio: -10% (costo attuale di 1 pasto = 4,95 euro) Riduzione 3° figlio: -15% (costo attuale di 1 pasto = 4,68 euro)
Agevolazioni	Concesse ai residenti in relazione alle fasce di reddito previste per il servizio mensa Le attuali fasce di reddito sono le seguenti: Fascia 1 - Valori ISEE da € 0,00 a € 5.374,39 - Esente Fascia 2 - Valori ISEE da € 5.374,40 a € 9.036,67 - Riduzione 50% Fascia 3 - Valori ISEE da € 9.036,68 in poi - Tariffa piena Sarà necessario presentare la dichiarazione ISEE in corso di validità.
Diete Speciali o Etico-Religiose	La richiesta deve essere effettuata direttamente alla Dussmann Service s.r.l., azienda gestore del servizio di refezione, ai seguenti indirizzi e-mail: claudia.colombo@dussmann.it spagnuolo@dussmann.it secondo le modalità riportate nell'apposita circolare, disponibile anche sul portale https://www.comune.luragoderba.co.it (invio apposito modulo con (per le diete per patologie) l'aggiunta di certificazione medica).
Informazioni/Assistenza	Per assistenza nell'inserimento dei dati e per informazioni sul servizio sarà possibile rivolgersi all'Ufficio Segreteria all'indirizzo di posta elettronica: messo@comune.luragoderba.co.it - Telefono 031.3599514 Per informazioni in merito alla situazione pagamenti sarà possibile rivolgersi all'Ufficio Tributi all'indirizzo di posta elettronica: tributi@comune.luragoderba.co.it - Telefono 031.3599521